

**Договор №**  
на предоставление услуг узла ООО «ЛАН-Оптик»

г. Кимры

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ф.и.о.

именуемый (ая) в дальнейшем Абонент, с одной стороны,  
и Общество с ограниченной ответственностью "ЛАН-Оптик", именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Сенюка Д.А., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором и на основании:

- лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи на предоставление телематических услуг связи № 115139 от 26.12.2013 г.,  
- лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи на предоставление услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 115137 от 26.12.2013 г. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи, а Абонент принимает их и оплачивает в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. **Оператор предоставляет порт подключения (тип порта: Ethernet) по адресу:**

1.3. Подключение к сети «ЛАН-Оптик» \_\_\_\_\_ рублей

1.4. **Тарифный план** \_\_\_\_\_, **со скоростью доступа до** \_\_\_\_\_ Мбит/с, **с ежемесячной абонентской платой** \_\_\_\_\_ рублей.

1.5. Интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Ethernet (100Base-TX).

1.6. Технические показатели, характеризующие качество услуг: диапазон значений показателей полосы пропускания линии связи в сети передачи данных, в пределах которого абонент вправе устанавливать в договоре необходимые ему значения согласно тарифного плана; потеря пакетов информации - до 5%; временные задержки при передаче пакетов информации - до 100 мс; достоверность передачи информации - ограничена возможностями протокола TCP/IP.

1.7. Технические нормы. Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы». Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования».

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При возникновении обстоятельств указанных в п.п. 2.1.1 настоящего договора, препятствующих получению Услуги, риски связанные с деятельностью Абонента, осуществляемой посредством сети интернет, абонент несет самостоятельно.

2.1.2. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг, определенных настоящим Договором, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату Абонента в соответствии с настоящим Договором работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора.

2.1.3. Обеспечить соблюдение тайны связи.

2.1.4. Информировать абонента об изменении тарифа (тарифных планов) и об оказываемых телематических услугах связи через средства массовой информации и/или сайт ООО «Лан-Оптик» не менее чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений.

2.1.5. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение Абонентскому терминалу сетевого адреса.

2.1.6. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору.

#### 2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом сроков и порядка расчетов и иных требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, до устранения нарушений.

2.2.2. Временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых настоящим договором, а также обратиться в судебные инстанции согласно УК РФ (глава 28, "Преступления в сфере компьютерной информации").

#### 2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Вносить плату за оказанные Услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок.

2.3.2. Не изменять самостоятельно IP- адрес, предоставляемый Абоненту Оператором.

2.3.3. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а именно – совершения действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных», Абонент дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, места регистрации, контактного телефона, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на весь срок действия настоящего договора.

2.3.4. Не совершать действий, ведущих к нарушению работоспособности сети, не создавать паразитный трафик, классифицируемый внешними системами как SPAM, и др.

2.3.5. Не реже одного раза в месяц пользоваться системами обнаружения вредоносного ПО в целях недопущения атак на сетевое оборудование Оператора и других абонентов.

2.3.6. Применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на абонента, если иное не предусмотрено договором.

2.3.7. Абонент не возражает против использования Оператором объектов, являющихся общей долевой собственностью владельцев помещений в многоквартирном доме, для целей, связанных с выполнением Оператора своих обязательств по договору, в том числе установки и обслуживания коммутационного оборудования для обеспечения доступа Абонента к услугам.

#### 2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору по настоящему Договору.

2.4.2. Абонент обязан регулярно отслеживать изменения, связанные с реализацией данного Договора, на официальном сайте Оператора- [www.lanoptic.ru](http://www.lanoptic.ru)

2.4.3. Приостановить предоставление услуг по письменному заявлению в офисе Оператора на неопределенный срок, без взимания абонентской платы, до первого числа каждого месяца. Повторное подключение осуществляется на платной основе на основании письменного заявления Абонента в офисе Оператора.

### 3. Форма и порядок расчетов за услуги

3.1. Оплата всех услуг и работ по договору осуществляется только при наличии технической возможности и на основе стопроцентной предоплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Оператора. Размер предоплаты определяется прејскурантом. Предоплата, в оговоренном Прејскурантом размере, вносится при заключении договора и пополняется по мере расходования средств за предоставленные услуги. При отказе Абонента от услуг и работ по договору, после того как они были выполнены Оператором – внесенная предоплата не возвращается.

3.2. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.3. Ежемесячная абонентская плата снимается с Лицевого счета Абонента, разовым платежом, в качестве предоплаты за Услуги, первого числа каждого месяца. Абонентская плата является ежемесячным обязательным минимальным платежом, вне зависимости от количества выходов в сеть интернет.

3.4. Система оплаты оказываемых Услуг – повременная (месячная). Перерасчет возможен только в случае отсутствия выхода в сеть интернет в период свыше 14 (четырнадцати) дней, по тарифу «временное отключение». О единице тарификации Услуг и размер оплаты единицы тарификации Абонент может узнать на сайте Оператора.

3.5. Расчет за услуги производится на основании данных учетно-статистической системы Оператора. Предоставление услуг может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в офисе Оператора на неопределенный срок, без взимания абонентской платы, до первого числа каждого месяца.

### 4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего договора.

4.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

4.3. Оператор в ходе проведения работ по подключению и настройке доступа к сети Оператора, не несет ответственности:

-в случае причинения вреда скрытым коммуникациям (электропроводка, трубопровод, и др.) Абонента, о которых ему не могло быть известно, и (или) о которых его не уведомил Абонент;

-в случае причинения вреда имуществу Абонента (бытовой технике, мебели, домашним животным и др.) которое не было заблаговременно перенесено с места проведения работ Оператора или которому не была обеспечена Абонентом должная безопасность.

4.4. В случаях нарушения Абонентом срока и порядка оплаты услуг, оказываемых Оператором, последний вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

### 5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

### 6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

6.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.

### 7. Срок действия и расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть, расторгнут по инициативе любой из Сторон. Сторона инициатор не позднее, чем за 30 календарных дней до даты расторжения направляет другой стороне письменное уведомление о расторжении.

7.2. При расторжении по инициативе Абонента, при отсутствии прямой вины Оператора, по истечении оплаченного месяца неиспользованный остаток денежных средств Абоненту возвращается за вычетом 10%, а задолженность в оплате услуг Абонентом компенсируется.

### 8. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.4. Стороны обязуются в течение 10 (десяти) дней извещать друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов и факсов, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов. Составление дополнительных соглашений не требуется.

8.5. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль) и не передавать ее третьим лицам.

#### Приложения:

1. Технические параметры доступа в сеть Интернет для индивидуальных владельцев и пользователей (Приложение N 1).

### 9. Реквизиты и подписи Сторон

#### ОПЕРАТОР:

ООО "ЛАН-Оптик"

ОГРН 1056908030376  
ИНН 6910015465 КПП 691001001  
р/с 40702810000000000673  
в ООО КБ «Гефест» г.Кимры  
к/с 30101810028090000992  
БИК 042809992  
171510 Тверская обл. г. Кимры  
ул. Ильинское шоссе 3а.  
тел./факс(48236) 2-74-73

Директор ООО "ЛАН-Оптик":

\_\_\_\_\_/Д.А. Сенюк/  
подпись

М.П.

#### АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
\_\_\_\_\_  
паспорт \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
адрес регистрации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
телефон \_\_\_\_\_

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись / расшифровка